

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A GOVE DIGITAL (MUOVE BRASIL S.A, pessoa jurídica de direito privado, com matriz na Rua Carlos Comenale, nº263, Bela Vista, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 21.870.040/0001-64) trabalha para transformar a forma com que gestores públicos municipais tomam decisões, visando aumentar a eficiência das finanças públicas, impactando positivamente a vida de milhões de pessoas, através da automação de análises estratégicas, indicando e corrigindo ineficiências nas receitas e despesas.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) tem como objetivo fornecer orientações sobre como gerenciar as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes na GOVE. Este documento faz parte do projeto de *compliance* da GOVE à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº13.709/2018 – “LGPD”) e outras leis correlatas.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	Informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, RG, CPF, telefone, e-mail, etc.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a GOVE DIGITAL
Política	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Encarregado ou DPO	Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, o titular do dado e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Responsável pela condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais da GOVE
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A GOVE TRATA?

A GOVE coleta dados pessoais como nome, email, CPF, localidade, setor de atuação e telefone de contato, para cadastro dos clientes na plataforma GOVE, bem como, comunicação com referidos. São também coletados dados gerais dos municípios para análises estratégicas de redução de custos e correção de ineficiências nas receitas e despesas municipais. A nível de marketing, para disponibilização de conteúdos exclusivos GOVE, possíveis clientes compartilham, através de preenchimento de formulários e landing pages, dados pessoais como nome, e-mail e setor de atuação.

A GOVE não lida com dados pessoais considerados sensíveis pela legislação vigente. Dessa forma, não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços.

A GOVE não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos tais dados de nossos registros rapidamente.

3. QUAIS AS FONTES DE DADOS PESSOAIS?

Sites da GOVE: Isso inclui tanto o site que operamos diretamente por meio de nosso domínio e endereço IP, quanto sites ou páginas que estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais que ofertem esse tipo de serviço.

Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre o titular de dados e a GOVE, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de mensageria de terceiros como WhatsApp, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

Anúncios, propagandas e formulários online e offline: Interações com qualquer tipo de anúncio, propaganda e formulários online da GOVE em redes sociais e sites de ingresso para eventos.

Registros offline: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a GOVE.

Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados e parceiros da GOVE.

4. QUAIS TIPOS DE COOKIES E TECNOLOGIAS ANÁLOGAS UTILIZAMOS NO SITE?

Cookies de sessão: São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante;

Cookies persistentes: São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da GOVE;

Cookies necessários: São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da GOVE. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.

Os sites e serviços da GOVE também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, informações sobre os dispositivos usados no acesso, entre outras.

5. EM QUAIS BASES LEGAIS NOSSAS ATIVIDADES ESTÃO APOIADAS?

Todas as operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pela GOVE possuem uma base legal que legitima a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento

- a) Ao nos comunicarmos adequadamente e respondermos às suas solicitações, precisamos processar informações sobre você e, portanto, nos baseamos no legítimo interesse ou cumprimos uma obrigação legal ou regulatória ao tratar esses dados;
- b) Ao realizar transações com clientes, fornecedores, parceiros de negócio, nós nos apoiamos na base legal que autoriza o tratamento de dados para realizar a execução de um contrato;
- c) Processaremos dados pessoais para atividades de publicidade, marketing e vendas, de acordo com as diretrizes da LGPD, com base no legítimo interesse em comercializar e promover nossos produtos e serviços, dando ao titular, no entanto, a possibilidade de opt out, qual seja, interromper ou cancelar o envio de e-mails, mensagens e etc.
- d) Ao cumprir leis e regulamentos, que, por exemplo, impõem obrigações de envio de documentos e informações para órgãos públicos de fiscalização tributária, trabalhista e previdenciária.

A GOVE também pode ser obrigada a tratar seus dados pessoais, por requisição ou ordem de autoridade, órgãos de investigação, juízos e tribunais, para instrução de processo judicial, administrativo ou arbitral.

A GOVE realiza registros de suas operações de tratamento a partir de categorias de tratamento, cada uma delas descritas a partir de sua(s) finalidade(s), servindo de auxílio e suporte para avaliação periódica sobre conformidade com o quadro regulatório da proteção de dados pessoais.

6. COM QUEM A GOVE COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A GOVE compartilha dados pessoais com os parceiros de negócio para necessidades específicas do cliente tais como cotação ou quando contrata prestadores de serviço terceirizados como processamento de pagamentos, de entrega de e-mails ou de atendimento ao cliente. A GOVE não comercializa, sob qualquer hipótese, os dados de seus clientes.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Você possui o direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica dos dados que a GOVE trata sobre você, bem como, solicitar exclusão da nossa base de dados e exercer o direito de opt-out, qual seja, interromper ou cancelar o envio de e-mails voltados para marketing, divulgação de eventos e distribuição de novos conteúdos sobre a GOVE.

Você também tem o direito de requisitar detalhes sobre a origem dos dados pessoais ou do eventual compartilhamento desses dados com terceiros. Você pode limitar o uso e a divulgação dos dados ou revogar o consentimento, quando o tratamento não se der em razão de obrigação legal.

Todos esses direitos podem ser exercidos por meio do canal de comunicação indicado neste documento, mediante fornecimento de uma cópia do seu RG ou outro meio de identificação legalmente aceito.

Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à GOVE a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo,

	<p>you can access them, including by request of copies of the records we have about you.</p>
<p>Correção</p>	<p>You can request the correction of your Personal Data if these are incomplete, inaccurate or outdated.</p>
<p>Anonimização, bloqueio ou eliminação</p>	<p>You can request (a) the anonymization of your Personal Data, in a way that they can no longer be related to you and, therefore, stop being Personal Data; (b) the blocking of your Personal Data, temporarily suspending their use for certain purposes; and (c) the deletion of your Personal Data, in which case we will delete all your Personal Data without the possibility of reversal.</p>
<p>Portabilidade</p>	<p>You can request that GOVE provide your Personal Data in a structured and interoperable format for its transfer to a third party, provided that this transfer does not violate intellectual property or trade secrets of GOVE.</p>
<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>You have the right to know which are the public and private entities with which GOVE shares your Personal Data. We will, in item 3 of this Document, indicate our relationships with third parties that may involve the sharing of Personal Data. In any case, if you have doubts or want more details, you have the right to request this information. Depending on the case, we may limit the information provided to you if its disclosure would violate intellectual property or trade secrets of GOVE.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>You have the right to receive clear and complete information about the possibility and consequences of not giving consent, when it is requested by GOVE. Your consent, when necessary, must be free and informed. Therefore, whenever we ask for your consent, you will be free to refuse it – in these cases, it is possible that some services may not be provided.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>If you have consented to any purpose of processing your Personal Data, you can always opt to withdraw your consent. However, this will not affect the legality of any processing carried out before the revocation. If you withdraw your consent, it is possible that we will be unable to provide certain services, but we will notify you when this occurs.</p>

Oposição

A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a GOVE poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Ressaltamos que **a GOVE, por motivos legítimos e devidamente explanados ao titular, pode deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que revelação de informações específicas violem direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da GOVE ou de terceiros, bem como, casos em que pedidos de exclusão e/ou anonimização de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da GOVE de reter dados, seja para execução de contrato, cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da GOVE ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a GOVE se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final deste documento.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A GOVE possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

9. COMO A GOVE PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste documento. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela

GOVE. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da GOVE e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a GOVE, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

10. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS E DÚVIDAS DO SITE COM A GOVE?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com este documento ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se quiser tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este documento e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco.

Nome do encarregado: Alex Warmling

E-mail para contato: dpo@gove.digital

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

Este documento foi atualizado pela última vez em 04 de maio de 2021, mas pode mudar com o tempo, no intuito de adaptá-la a novos requisitos legais e regulatórios, manter a conformidade ou para atender às necessidades dinâmicas dos negócios da GOVE. Caso haja uma alteração relevante que deva ser do seu conhecimento, também informaremos de outra maneira apropriada (por exemplo, por meio de um aviso de privacidade na forma de pop-up ou de um comunicado de alterações em nosso site ou no próprio documento).

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 04 de maio de 2021.

Histórico de versões:

Versão I